

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE RELATIVE A LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

ES France Operations – SASU - 69 route de Digoïn, 71130 Gueugnon, immatriculée sous le numéro RCS 908 462 344 à Macon, ci-après dénommée « 1Box » s'engage à mettre toutes les mesures en oeuvre aux fins de protéger les données personnelles de ses clients. Dans ce cadre, la présente Politique de confidentialité détaille la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel lorsque vous utilisez le site <https://1box.fr> (le « Site »).

- 1. Qui est responsable du traitement de vos données à caractère personnel ?**
- 2. Quelles données à caractère personnel vous concernant collectons-nous ?**
- 3. Comment utilisons-nous vos données à caractère personnel ?**
- 4. Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel ?**
- 5. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?**
- 6. Quels sont vos droits ?**
- 7. Contact et réclamations**
- 8. Mise à jour de la Notice d'information**

1. Qui est responsable du traitement de vos données à caractère personnel ?

La société 1box (« 1box » ou « nous ») est le responsable du traitement de vos données à caractère personnel.

2. Quelles données à caractère personnel collectons-nous ?

Nous collectons les informations suivantes vous concernant :

- Nom et prénom,
- Coordonnées postales,
- Numéro de téléphone et adresse électronique, lorsque vous nous fournissez ces informations,
- Coordonnées bancaires utiles à l'exercice de nos activités (dans le cadre d'une signature d'un contrat)
- Les informations que vous nous communiquez lorsque nous vous proposons des de contracter avec nous.
- Les conversations téléphoniques avec nos services à des fins de formation et d'amélioration de nos services
- Les images issues des systèmes de vidéosurveillance placés dans nos locaux
- Toute autre information nécessaire à la fourniture de nos services.

3. Comment utilisons-nous vos données à caractère personnel ?

Chaque fois que nous traitons vos données à caractère personnel, nous le faisons sur la base d'une « justification » légale (ou base légale) de traitement, que nous avons identifiée dans le tableau ci-dessous. Nous traitons vos données à caractère personnel pour les finalités

suivantes.

	Finalités	Base juridique
a.	Gestion des demandes de contact : réponse aux demandes formulées via notre formulaire de contact en ligne.	Ce traitement est basé sur le consentement de la personne nous contactant
b.	Communication d'informations commerciales par email selon vos besoins.	Ce traitement est nécessaire à la gestion de nos relations d'affaires et à notre intérêt légitime pour répondre au mieux à vos attentes.
c.	Conformité à toute loi applicable, ordonnance judiciaire, procédure judiciaire, ou exigences d'un organisme de réglementation.	Ce traitement est nécessaire au respect de nos obligations légales.
d.	Exécution des contrats auxquels vous êtes partie.	Ce traitement est nécessaire à la bonne exécution de nos contrats et à la défense de nos droits si nécessaire.
e.	Faire valoir nos droits et obligations juridiques et pour toute procédure judiciaire vous impliquant, initiée par ou contre vous.	Ce traitement est nécessaire aux fins d'intérêts légitimes poursuivis par 1box, afin de nous protéger contre toute violation d'une obligation légale et nous défendre en cas de litige.
f.	Etablissement de statistiques financières et de chiffre d'affaires par client.	Ce traitement est nécessaire aux fins d'intérêts légitimes poursuivis par 1box, afin d'établir des analyses concernant nos activités et nous aider à prendre des décisions commerciales.
g.	Entretien d'une documentation sur nos clients	Ce traitement est nécessaire aux fins d'intérêts légitimes poursuivis par 1box, afin de maintenir une documentation à jour et mener à bien nos opérations commerciales.
10	Formation des salariés et amélioration des services	Ce traitement est nécessaire aux fins d'intérêts légitimes poursuivis par 1box, afin d'assurer la formation des salariés et d'améliorer les services fournis aux clients
11	Sécurité du personnel, des locaux et des biens	Ce traitement est nécessaire aux fins d'intérêts légitimes poursuivis par 1box, afin d'assurer la sécurité de ses personnels, de ses locaux, de ses biens ainsi que des biens des clients

En plus des utilisations énumérées ci-dessus, nous pouvons utiliser les données recueillies à d'autres fins. Dans un tel cas, nous vous divulguons les finalités de ce traitement et/ou nous recueillerons vos données sur la base légale de votre consentement.

4. Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous partageons vos données personnelles collectées via le Site (ou dans le cadre de nos activités) avec :

- Nos prestataires assurant la maintenance, le développement et l'hébergement du Site, ainsi que les prestataires en charge de l'hébergement des données collectées;
- Nos services et prestataires en charge de la formation des salariés et notre service commercial
- En cas d'incident les images de vidéosurveillance sont susceptibles d'être consultées par les services en charge de la sécurité ou des ressources humaines
- Les autorités, nos assureurs, avocats, auditeurs ou d'autres tiers, lorsque justifié par l'intérêt légitime de 1box et dans la mesure admise par la loi applicable, ou lorsque cela est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis. Vos données sont susceptibles d'être transmises aux autorités compétentes à leur demande, dans le cadre de procédures ou de recherches judiciaires, de sollicitations d'information ou de demandes de conformité à d'autres obligations légales qui incomberaient à 1box.

Tous nos serveurs sur lesquels vos données sont conservées sont localisés en Europe. Exceptionnellement, certains de nos prestataires dont l'établissement principal se situe dans un État tiers à l'Union européenne peuvent devoir transférer vos données dans cet État. Dans ce cas, nous vérifions préalablement qu'ils respectent leurs obligations en matière de protection des données de nos utilisateurs et mettons en place un « outil de transfert » tel que les clauses contractuelles types afin de garantir une protection de vos données personnelles équivalente à celle proposée au sein de l'Union européenne.

5. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous conservons vos données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire à la réalisation des finalités évoquées par 1box dans l'article 3 du présent document. En règle générale, nous conservons vos données à caractère personnel le temps nécessaire à votre demande de contact ou le temps nécessaire à notre relation contractuelle.

Les enregistrements des conversations téléphoniques sont conservés au maximum six mois. Les rapports d'analyse des conversations téléphoniques servant de support à la formation des salariés sont conservés au maximum un an.

Les images de vidéosurveillance sont conservées un mois. En cas d'incident lié à la sécurité des personnes et des biens, les images de vidéosurveillance peuvent néanmoins être extraites du dispositif. Elles sont alors conservées sur un autre support le temps du règlement des procédures liées à cet incident et accessibles aux seules personnes habilitées dans ce cadre.

En fonction de la situation spécifique, nous pouvons conserver vos données à caractère personnel pour des périodes plus longues, notamment lorsque nous y sommes tenus au titre d'une obligation légale ou lorsque ces données sont nécessaires à l'établissement de la preuve d'un droit ou d'un contrat. Dans ce cas, vos données à caractère personnel sont archivées et conservées pour la durée imposée par la loi applicable ou pendant la durée de prescription légale applicable.

Lorsque vos données à caractère personnel ne sont plus nécessaires, elles sont supprimées ou anonymisées.

6. Quels sont vos droits ?

a. Droit d'accès

Vous disposez d'un droit d'accès aux données vous concernant traitées par 1box. Il vous permet de prendre connaissance des données dont nous disposons sur vous et, si vous le souhaitez, d'en

demander une copie, dans la limite du respect du droit des tiers dont les données à caractère personnel sont susceptibles de figurer dans les données vous concernant.

b. Droit à la rectification

Vous pouvez solliciter de notre part la rectification des données à caractère personnel vous concernant qui sont inexactes. Vous pouvez également demander à ce que les données à caractère personnel incomplètes vous concernant soient complétées, y compris en fournissant, à l'appui, une déclaration complémentaire.

c. Droit à l'effacement

Vous disposez du droit d'obtenir de notre part l'effacement, dans les meilleurs délais, de données à caractère personnel vous concernant dans les cas suivants :

- Lorsqu'elles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées
- Si vous avez révoqué votre consentement
- A la suite de l'exercice de votre droit d'opposition,
- Vos données ont fait l'objet d'un traitement illicite
- Pour respecter une obligation légale.

Nous ne sommes pas tenus de faire droit à votre demande si le traitement de vos données à caractère personnel est toujours nécessaire au respect d'une obligation légale ou à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

d. Droit à la limitation du traitement

Vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos données (les conserver sans les utiliser, autrement dit les geler temporairement), lorsque l'un des éléments suivants s'applique :

- Vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel vous concernant. Dans ce cas, nous masquerons les données vous concernant, pendant une durée nous permettant d'en vérifier l'exactitude ;
- Vous estimez que le traitement de vos données est mis en œuvre de manière illicite et vous ne souhaitez pas qu'elles soient supprimées ;
- Nous n'avons plus besoin des données à caractère personnel vous concernant aux fins du traitement mais celles-ci sont encore nécessaires pour vous permettre de faire constater, d'exercer ou de défendre un droit en justice ;
- Vous avez exercé votre droit d'opposition en vertu de l'article 21, paragraphe 1 du règlement général relatif à la protection des données. Nous procéderons à la limitation du traitement de vos données, pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes que nous poursuivons prévalent sur votre droit.

Nous pouvons continuer d'utiliser vos données personnelles suite à une demande de limitation :

- Avec votre consentement
- Pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice
- Pour protéger les droits de toute autre personne physique ou morale

e. Droit d'opposition

Vous pouvez vous opposer, pour des motifs légitimes, au traitement de vos données pour lequel 1box s'est basé sur l'intérêt légitime. 1box interrompra alors le traitement à moins que des motifs légitimes et impérieux n'existent pour justifier la poursuite du traitement (par exemple, déclarations fiscales, déclarations de charges sociales...) ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice. S'agissant de l'enregistrement des conversations téléphoniques vous avez la possibilité de vous y opposer en l'indiquant à votre interlocuteur au début de votre conversation téléphonique.

Vous pouvez également vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de prospection.

f. Droit à la portabilité

Vous pouvez à tout moment demander la portabilité de vos données personnelles. En exerçant ce droit, nous nous engageons à vous transmettre dans un délai raisonnable et dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine les données que vous nous aurez fournies.

g. Droit de retrait du consentement

Dans la mesure où le traitement de vos données à caractère personnel est basé sur votre consentement, vous avez le droit à tout moment de retirer votre consentement. Cela n'affecterait toutefois pas la validité de votre consentement pour le passé.

h. La possibilité d'organiser le sort de vos données personnelles après votre décès

En France, le nouvel article 40-1 de la loi Informatique et libertés permet aux personnes de donner des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de leurs données après leur décès.

Une personne peut être désignée pour exécuter ces directives. Celle-ci a alors qualité, lorsque la personne est décédée, pour prendre connaissance des directives et demander leur mise en œuvre aux responsables de traitement concernés.

Ces directives sont :

- Générales, lorsqu'elles portent sur l'ensemble des données concernant une personne;
- Ou particulières, lorsque ces directives ne concernent que certains traitements de données spécifiques.

Lorsque ces directives sont générales et portent sur l'ensemble des données du défunt, elles peuvent être confiées à un tiers de confiance certifié par la CNIL.

Lorsqu'il s'agit de directives particulières, elles peuvent également être confiées aux responsables de traitement (réseaux sociaux, messagerie en ligne) en cas de décès. Elles font l'objet du consentement spécifique de la personne concernée et ne peuvent résulter de la seule approbation par celle-ci des conditions générales d'utilisation.

En l'absence de directives données de son vivant par la personne, les héritiers auront la possibilité d'exercer certains droits, en particulier :

- Le droit d'accès, s'il est nécessaire pour le règlement de la succession du défunt ;
- Le droit d'opposition pour procéder à la clôture des comptes utilisateurs du défunt et s'opposer au traitement de leurs données.

i. Le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente

L'autorité de contrôle compétente pour connaître de toute demande est la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Cependant, vous pouvez saisir toute autorité de protection des données, notamment dans votre pays de résidence, le pays où vous travaillez, ou dans le pays dont vous êtes national et cette dernière se chargera de transmettre votre demande à la CNIL (www.cnil.fr).

7. Contact et réclamations

Pour d'avantage d'informations, pour exercer vos droits ou pour toute réclamation concernant

la protection de vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter à (contact@1box.fr) ou par courrier postal 1Box / ES France Opération – 69 Route de Digoin – 71300 GUEUGNON.

8. Mise à jour de la Politique de confidentialité

Cette Politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée occasionnellement, notamment dans le cadre d'évolutions réglementaires, d'avancées technologiques et/ou de modifications de bonnes pratiques commerciales.

Toute mise à jour vous sera communiquée dans les plus brefs délais